الشكر

نشكر الله ونحمده حمدا كثيرا مباركا فيه على هذه النعمة الطيبة والنافعة نعمة العلم والبصيرة

يشرفنا أن نتقدم بالشكر الجزيل والثناء الخالص والتقدير الى المشرف والأستاذ الفاضل "فارس طارق" الذي لم يبخل علينا بتوجيهاته وإرشاداته القيمة وإعطائها لنا الكثير من الوقت في سبيل إنجاز هذه الدراسة.

كما نتوجه بالشكر الى الأساتذة المحكمين لأداة الدراسة، وأعضاء لجنة المناقشة الذين منحوا من وقتهم لقراءة رسالتنا هاته وثراءها بتوجيهاتهم القيمة.

والشكر الى كل من ساهم في إنجاز هذه الدراسة للأعضاء العاملين في مؤسسة اتصالات الجزائر –تبسة– وأخص الذكر للأستاذ المؤطر "عثمانية محمد تقي" الذي قدم لنا يد المساعدة في الدراسة الميدانية.

شكرا جزيلا